

## REGLAMENTO DE CONVIVENCIA PET FRIENDLY HOTEL HACIENDA LOS PICACHOS

Sabemos la importancia de la amistad, entendemos que las mascotas son un miembro más de su familia y sus viajes no serían lo mismo sin ellos, es por eso que en el Hotel Hacienda Los Picachos. Contamos con esa disposición a pesar de las dificultades en nuestros espacios, para los cuales rogamos por favor leer detenidamente el siguiente reglamento de convivencia:

- **Costo por mascota por noche \$600 Pesos MXN**
- **Solo se aceptan perros.**
- **01 mascota por habitación ( Maximo 25kg ).**

A su llegada al hotel, se le entregara al momento del registro un reglamento para su firma y solicitud de una garantía exclusivamente en efectivo por la cantidad de **\$5,000.00 pesos MXN.** (Será entregada en su totalidad a su salida después de la previa verificación por nuestro personal de limpieza ofrezca el visto bueno de las instalaciones, mobiliario, blancos de la habitación o áreas comunes.) Este proceso es posible que tenga una duración de espera para informarle el estatus por lo que solicitamos su amable comprensión.

En caso de encontrar daños o quejas por la permanencia de la mascota en la propiedad del Hotel Hacienda Los Picachos con el depósito de la cantidad de **\$5,000.00 pesos MXN** se hará el cobro correspondiente a la situación que a continuación hacemos mención, a la firma de este reglamento acepta el cobró.

Tabulador de cobros por consecuencias	costo
ladridos o ruidos en habitaciones o áreas comunes	\$
uso de almohadas, tapetes , camas o sofás para pernoctar a la mascota	\$
desechos en el suelo, pared de la habitación	\$
desechos en muebles, camas, toallas o tapetes	\$
desechos en jardines, patios, pasillos, muebles ó cualquier área común	\$
daños en muebles, artículos , blancos , cortinas	\$
daño físico a personas	\$
mascota sin correa en áreas comunes	\$
mascota sin cuidado del propietario en áreas comunes	\$
otros	\$

La queja de algún otro huésped será tomada con la máxima seriedad y será decisión de la gerencia dar por terminado el contrato de alojamiento.

Ser un/a dueño/a responsable y:

- Estar de acuerdo con la habitación asignada por el hotel.
- Asegurarte de que tu mascota no afecte la tranquilidad y seguridad de los/as demás huéspedes ni de otros/as perros/as.

- Mantenerlo/a y pasearlo/a sólo en las áreas asignadas específicamente para él/ ella y bajo la observación constante de un adulto.
- Pasearlo con correa ( bozal –sólo en caso de ser necesario- )
- Empacar todos los accesorios indispensables ya que no contamos con préstamo o venta de correas ni juguetes.
- Recoger sus heces en bolsas cerradas que el propietario deberá tener consigo anticipadamente y depositarlas en los botes señalados.
- Nunca dejarlo/a solo/a en tu auto o habitación.
- Considerar su buen aseo previo al ingreso.
- Solicitar al personal de recepción la información de los lugares permitidos para su estancia.

El hotel se deslinda de toda responsabilidad por enfermedad, pérdida o muerte de tu mascota.

En caso de alguna queja por parte de otros/as huéspedes y en incumplimiento con este reglamento, la administración del hotel podrá solicitarte que retires al perro/a del establecimiento en un lapso de 24 horas, después de que hayas sido notificado/a.

Sí a pesar de todas estas precauciones, tu perro/a muerde a una persona o a otro/a perro/a, serás el/ la responsable de acompañarlos/as inmediatamente al hospital, llevando la cartilla de vacunación del perro/a agresor/a; deberás cubrir al 100% los gastos médicos que causen las lesiones y retirarlo/a de las instalaciones dentro de las 24 horas siguientes.

No se admite ningún tipo de mascota diferente a los caninos.

Estas reglas son para que todos y todas tengamos una cálida convivencia, en caso de incumplimiento, la administración del hotel es libre de suspender el servicio al (los) propietarios.

Hoteles Hacienda Los Picachos se reserva el derecho de modificar este reglamento en cualquier momento, así como de admitir o solicitar el retiro de propietarios/as y sus mascotas, basándose en el criterio de la administración y sus políticas. La prioridad es la comodidad y tranquilidad de todos nuestros huéspedes.

---

Nombre y firma de propietario de aceptación de la responsabilidad y cobro como consecuencia de daños.

Descripción \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ mascota:

---



---

Fecha de ingreso: \_\_\_\_\_ fecha de salida: \_\_\_\_\_

Número de Habitación: \_\_\_\_\_

Teléfono para localización: \_\_\_\_\_